

# PENGETAHUAN DAN KEMAHIRAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI DI KALANGAN PENSYARAH JABATAN PERDAGANGAN POLITEKNIK : SATU TINJAUAN

SABRINA BINTI ISNIN

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

PERPUSTAKAAN KUI TTHO



3 0000 00071059 4



# KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

## BORANG PENGESAHAN STATUS PROJEK SARJANA

**JUDUL : PENGETAHUAN DAN KEMAHIRAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI DI KALANGAN PENSYARAH JABATAN PERDAGANGAN POLITEKNIK : SATU TINJAUAN**

**SESI PENGAJIAN : 2003/2004**

Saya : SABRINA BINTI ISNIN (800913-01-6302)  
(HURUF BESAR)

mengaku membenarkan Projek Sarjana ini disimpan di Perpustakaan kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut :-

1. Projek Sarjana adalah hak milik Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
2. Perpustakaan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan Projek Sarjana ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. \*\*Sila tandakan (✓)



SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI, 1972)



TERHAD

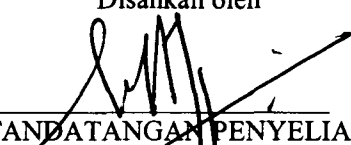
(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)



TIDAK TERHAD

  
(TANDATANGAN PENULIS)

Alamat Tetap : 13D, Kg. Lapis Separap.  
Mukim4,  
83000 Batu Pahat  
Johor.

Disahkan oleh  
  
(TANDATANGAN PENYELIA)

PROF. MADYA MOHD IZAM BIN GHAZALI  
Nama penyelia

Tarikh : **30 SEPTEMBER 2003**

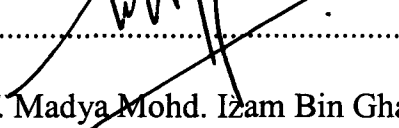
Tarikh : **30 SEPTEMBER 2003**

### CATATAN :

- \* Potong yang tidak berkenaan.
- \*\* Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD
- ♦ Tesis ini dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah dan Sarjana secara penyelidikan, atau disertasi bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan, atau Laporan Projek Sarjana Muda (PSM).

## **PENGESAHAN PENYELIA**

“Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini  
adalah memadai dari skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan  
Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional”

Tandatangan :   
Nama Penyelia : Prof. Madya Mohd. Izam Bin Ghazali  
Tarikh : **30 SEPTEMBER 2003**

**PENGETAHUAN DAN KEMAHIRAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN  
KOMUNIKASI DI KALANGAN PENSYARAH JABATAN PERDAGANGAN  
POLITEKNIK : SATU TINJAUAN**

**SABRINA BINTI ISNIN**

Laporan projek ini dikemukakan  
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat penganugerahan  
Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

Jabatan Pendidikan Teknik dan Vokasional  
Fakulti Teknologi Kejuruteraan  
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussien Onn

September 2003

“Saya akui projek sarjana yang bertajuk ‘ PENGETAHUAN DAN KEMAHIRAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI DI KALANGAN PENSYARAH POLITEKNIK’ adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”

Tandatangan :  .....

Nama Penulis : **SABRINA BINTI ISNIN**

Tarikh : **30 SEPTEMBER 2003**

***Terima kasih buat mak, abah, adik-adik dan abang tersayang  
atas sokongan dan dorongan yang diberikan***

***Buat suami tersayang Abdul Hasnal Abdullah,  
terima kasih kerana memahami***

***serta  
rakan-rakan seperjuangan yang banyak membantu***

## **PENGHARGAAN**

Syukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah rahmatNya, dapat saya menyiapkan projek sarjana yang telah di amanahkan kepada saya ini.

Setinggi terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada Prof. Madya Mohd Izam Bin Ghazali selaku penyelia kajian kerana telah banyak meluangkan masa membimbing dan memberi tunjuk ajar, maklumat dan nasihat sepanjang saya menyiapkan projek sarjana saya ini.

Tidak lupa juga, ucapan terima kasih kepada para pensyarah Politeknik Seberang Perai ( PSP), Politeknik Merlimau Melaka (PMM), Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah (POLISAS), Politeknik Kota Kinabalu (PKK) dan Politeknik Kuching Sarawak ( PKS) yang telah memberi kerjasama dalam pengedaran borang soal selidik.

Akhirnya, terima kasih kepada rakan-rakan seperjuangan yang sama-sama membantu dan bekerjasama dalam menyiapkan projek sarjana ini serta kepada semua pihak yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung sepanjang menjayakan penyelidikan ini.



## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji pengetahuan dan kemahiran teknologi maklumat dan komunikasi di kalangan para pensyarah di politeknik. Selain itu, tahap penggunaan teknologi maklumat di dalam proses pengajaran dan pembelajaran, isu dan masalah penggunaan teknologi maklumat di politeknik serta latihan teknologi maklumat yang diperlukan oleh pesyarah politeknik turut dikaji. Kajian ini melibatkan seramai 189 orang Pensyarah Jabatan Perdagangan di lima buah politeknik. Antara politeknik yang terlibat ialah Politeknik Seberang Perai (PSP), Politeknik Merlimau Melaka (PMM), Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah (POLISAS), Politeknik Kota Kinabalu (PKK) dan Politeknik Kuching Sarawak (PKS). Data kajian telah dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Sosial Sciences (SPSS)* dengan membuat pengiraan kekerapan, peratusan, skor min, sisihan piawai dan analisis varians (ANOVA). Dapatan kajian menunjukkan para pensyarah politeknik kurang berpengetahuan dan kemahiran dalam teknologi maklumat dan komunikasi dan sangat memerlukan latihan yang mampu mendedahkan mereka dengan teknologi maklumat agar dapat dipraktikkan dalam dunia pendidikan.

## **ABSTRACT**

This research is to investigate the knowledge and skills of information communication technology among the lecturers from 5 polytechnics ; Politeknik Seberang Perai (PSP), Politeknik Merlimau Melaka (PMM), Politeknik Sultan Ahmad Shah (POLISAS), Politeknik Kota Kinabalu (PKK) and Politeknik Kuching (PKS). The respondents involved were 189 lecturers from the Commerce Department of each polytechnic. The data has been analyzed using SPSS software to obtain frequency, percentage, mean, standard deviation and analysis of varians (ANOVA). The finding showed that polytechnic lecturers were lack in knowledge and skills of information technology and they really need training program in information technology so that they can use their knowledge and skills in teaching and learning process.

## KANDUNGAN

<b>BAB</b>	<b>PERKARA</b>	<b>MUKA SURAT</b>
	BORANG PENGESAHAN STATUS PROJEK SARJANA	
	HALAMAN PENGESAHAN PENYELIA	
	HALAMAN JUDUL	i
	HALAMAN PENGAKUAN PENYELIDIK	ii
	HALAMAN DEDIKASI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xi
	SENARAI SINGKATAN	xii
	SENARAI LAMPIRAN	xiii
 <b>BAB 1</b>	 <b>PENGENALAN</b>	
	1.0 Pengenalan	1
	1.1 Latar belakang masalah	3
	1.2 Pernyataan masalah	4
	1.3 Persoalan kajian	6
	1.4 Objektif kajian	7
	1.5 Kepentingan kajian	8
	1.6 Skop kajian	9
	1.7 Batasan kajian	9
	1.8 Definisi	
	1.8.1 Kemahiran	10

1.8.2	Pengetahuan	10
1.8.3	Teknologi maklumat	11
1.8.4	Pensyarah	11

## **BAB II      SOROTAN KAJIAN**

2.0	Pengenalan	12
2.1	Perkembangan teknologi komputer	12
2.2	Teknologi maklumat dalam pendidikan	13
2.2.1	Kemahiran menggunakan teknologi komputer	17
2.2.2	Kajian berkaitan masalah penggunaan komputer	18
2.3	Proses pengajaran dan pembelajaran (P&P) dengan teknologi maklumat	19
2.3.1	Amalan pedagogi berasaskan teknologi maklumat	19
2.3.2	Kelebihan penggunaan teknologi maklumat sebagai alat bahan bantu mengajar ( ABBM)	21
2.4	Kerangka teori	23
2.5	Kesimpulan	23

## **BAB III      KAEDAH PENYELIDIKAN**

3.0	Pendahuluan	25
3.1	Rekabentuk kajian	26
3.2	Responden dan sumber data	26
3.3	Sumber data	27
3.3.1	Sumber data primer	27
3.4	Instrumentasi	28

3.4.1	Item skala Likert	29
3.5	Kajian rintis	30
3.6	Kaedah analisis data	31
3.6.1	Prosedur analisis data	31
3.6.2	Pengumpulan data	32
3.7	Batasan kajian	33
3.8	Andaian	33

## **BAB IV DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN**

4.0	Pengenalan	34
4.1	Analisis bahagian A	34
4.1.1	Hasil dapatan kajian	34
4.1.2	Latar belakang responden	35
4.2	Analisis bahagian B	38
4.2.1	Aspek pengetahuan dan kemahiran umum teknologi maklumat	38
4.2.2	Aspek pengetahuan dan kemahiran khusus perisian komputer	40
4.2.3	Aspek kemudahan teknologi maklumat di politeknik	42
4.2.4	Aspek tahap penggunaan teknologi maklumat di politeknik	44
4.2.4.1	Perbezaan tahap penggunaan komputer berdasarkan umur, pengalaman khidmat dan latihan ikhtisas responden.	46
4.2.5	Aspek isu dan masalah penggunaan teknologi maklumat di politeknik	49

4.2.6	Respon soalan terbuka	51
-------	-----------------------	----

## **BAB V                    PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN**

5.1	Pendahuluan	53
5.2	Perbincangan dapatan kajian	54
5.2.1	Pengetahuan dan kemahiran umum teknologi maklumat	54
5.2.2	Pengetahuan dan kemahiran khusus perisian komputer	55
5.2.3	Kemudahan teknologi maklumat	55
5.2.4	Tahap penggunaan teknologi maklumat di politeknik	56
5.2.5	Isu dan masalah penggunaan teknologi maklumat	57
5.2.6	Latihan teknologi maklumat	58
5.3	Cadangan	59
5.3.1	Menambahkan bilangan komputer dan kemudahan infrastruktur di politeknik	59
5.3.2	Latihan kepada para pensyarah	60
5.3.3	Menyediakan juruteknik komputer	61
5.3.4	Menubuhkan unit khas – Pusat Teknologi Maklumat (PTM)	61
5.4	Saranan kajian lanjutan	61
5.5	Penutup	62

## **SENARAI DOKUMEN RUJUKAN**

## **SENARAI LAMPIRAN**

## SENARAI JADUAL

<b>NO.JADUAL</b>	<b>TAJUK</b>	<b>MUKA SURAT</b>
3.1	Populasi dan sampel Pensyarah Jabatan Perdagangan	27
3.2	Dimensi dalam borang soal selidik	28
3.3	Skala Likert	29
3.4	Skor kebolehpercayaan kajian rintis	30
3.5	Jadual tahap kecenderungan	32
4.1	Taburan Responden Mengikut Jantina	35
4.2	Taburan Responden Mengikut Pengalaman Berkhidmat	36
4.3	Taburan Responden Mengikut Umur	37
4.4	Taburan Responden Mengikut Latihan Ikhtisas	37
4.5	Skor min dan sisihan piawai aspek pengetahuan dan kemahiran umum teknologi maklumat.	38
4.6	Skor min dan sisihan piawai aspek Pengetahuan dan kemahiran khusus perisian komputer	40
4.7	Taburan peratus kekerapan aspek kemudahan teknologi maklumat di politeknik	42
4.8	Skor min aspek tahap penggunaan teknologi maklumat di politeknik.	44
4.9	ANOVA untuk tahap penggunaan teknologi maklumat terhadap umur responden.	46
4.10	ANOVA untuk tahap penggunaan teknologi maklumat terhadap pengalaman berkhidmat responden.	47
4.11	ANOVA untuk tahap penggunaan teknologi maklumat terhadap latihan ikhtisas responden.	48
4.12	Taburan peratus kekerapan aspek Isu dan masalah penggunaan teknologi maklumat	49



**SENARAI SINGKATAN**

<b>SINGKATAN</b>	<b>HURAIAN PENUH</b>
KPM	Kementerian Pendidikan Malaysia
SPSS	Statistical Package for the social sciences
PSP	Politeknik Seberang Perai
PMM	Politeknik Merlimau Melaka
POLISAS	Politeknik Sultan Haji Ahmad Shah
PKS	Politeknik Kuching Sarawak
PKK	Politeknik Kota Kinabalu

## **SENARAI LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN**

- A            Borang Soal Selidik
- B            Analisis Skor Alpha Cronbach Kajian Rintis
- C            Analisis Kajian Sebenar

## **BAB I**

### **PENGENALAN**

#### **1.0 Pengenalan.**

Teknologi maklumat telah memberi sumbangan yang besar dalam kehidupan manusia hari ini. Sumbangan pembangunan teknologi maklumat bukan hanya dalam bidang profesional, malah ia turut memberikan sumbangan dalam kehidupan seharian. Bidang pendidikan turut mengalami perubahan hasil perkembangan pesat teknologi maklumat dan komunikasi. Ini dapat dilihat melalui pendekatan pendidik yang mengaplikasikan teknologi komputer di dalam sesi pengajaran dan pembelajaran (Forcier, 1996). Teknik pengajaran yang berbantuan teknologi komputer tersebut menurut Gagne, Briggs & Wager dalam Forcier (1996) dapat menarik minat pelajar untuk mengikuti sesi pembelajaran dengan tekun.

Hal ini diperkukuhkan lagi dengan usaha beberapa buah negara yang cuba mengintegrasikan teknologi komputer di dalam bidang pendidikan. Di antara negara-negara yang terlibat ialah seperti Australia, Hong Kong, Malaysia, New Zealand, Singapura dan lain-lain negara lagi (William, 2000). Menurut William lagi, di dalam Adelaide Declaration On Nation Goals for Schooling In The Twenty-first Century, teknologi maklumat telah dinyatakan sebagai salah satu dari lapan matlamat negara (bidang pendidikan) di mana pelajar harus kuasai. *The Document School Education*

*Information Technology Initiatives 2000* pula telah menyediakan beberapa strategi bagi pihak sekolah untuk mengintegrasikan teknologi maklumat dalam organisasi sekolah. Salah satu darinya adalah dengan memberi latihan kepada guru berkenaan pengetahuan dan kemahiran berkenaan teknologi komputer.

Hong Kong juga tidak ketinggalan di dalam meningkatkan penggunaan teknologi maklumat di dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Bagi meningkatkan kualiti pendidikan rakyat Hong Kong, terdapat beberapa siri untuk melaksanakan inisiatif teknologi maklumat dalam pendidikan. Antaranya ialah dengan menyediakan 85,000 tempat untuk latihan teknologi maklumat pada tahap empat kepada para guru. Usaha yang pelbagai ini mencerminkan bahawa seseorang pendidik harus terlebih dahulu dilengkapi dengan pengetahuan dan kemahiran berkenaan teknologi maklumat di dalam pendidikan. Hal ini selaras dengan pelaksanaan *Masterplan for IT in Education* di Singapura (William, 2000). Menurut plan tersebut, dalam pembangunan tenaga pengajar, terdapat tiga langkah yang perlu dilaksanakan. Pertama, melatih setiap guru dalam usaha menggunakan teknologi maklumat dalam pengajaran. Kedua, menyediakan latihan kemahiran mengajar menggunakan teknologi maklumat dan ketiga, melibatkan institusi pendidikan tinggi dan pihak industri dalam organisasi sekolah.

Malaysia turut tidak terkecuali di dalam melaksanakan hasrat yang sama dengan mewujudkan Projek Sekolah Bestari. Dalam hasrat ini, Malaysia meletakkan beberapa kriteria bagi menjadikan sekolah bestari sebagai sebuah sekolah berteknologi. Kriteria yang diberi penekanan ialah seperti menyediakan kelengkapan bilik darjah dengan perisian kursus multimedia dan kemudahan email untuk kerja secara berkumpulan. ( <http://www.ppk.kpm.my/smartschool>). Sehubungan itu, situasi pendidikan di Politeknik Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) seharusnya turut diselaraskan dengan keadaan semasa. Ini bagi membolehkan wujudnya kesinambungan di antara pendidikan peringkat rendah dengan pendidikan peringkat tinggi. Namun, dalam usaha untuk mengintegrasikan teknologi maklumat dalam pengajaran di politeknik, pensyarah politeknik sendiri perlu terlebih dahulu memastikan bahawa mereka mempunyai

pengetahuan dan kemahiran yang tinggi dalam bidang teknologi maklumat bagi menzahirkan hasrat tersebut.

Di sinilah terletaknya peranan Politeknik KPM dalam menghadapi kepesatan pembangunan teknologi maklumat. Pensyarah perlu menilai diri sendiri adakah mereka telah bersedia dari segi pengetahuan dan kemahiran dalam bidang teknologi maklumat? Secara khususnya adakah pensyarah Politeknik berkeupayaan di dalam mengaplikasikan teknologi maklumat di dalam proses pengajaran dan pembelajaran mereka?

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Era baru maklumat telah membawa perubahan yang pesat di Malaysia, di mana ICT diakui menjadi satu teknologi penggerak yang strategik bagi menyokong pertumbuhan ekonomi dan pembangunan negara. Sehubungan itu, kerajaan secara agresif menggalakkan penggunaan ICT di kalangan rakyat Malaysia termasuklah sektor industri perkhidmatan kerajaan, pendidikan dan orang awam (Stapah, 2002).

Penggunaan komputer di Malaysia telah meningkat secara mendadak sejak kebelakangan ini. Peningkatan ini berpunca daripada dasar kerajaan untuk menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara maju dan seimbang dengan negara-negara maju yang lain. Oleh itu, dalam mewujudkan dasar pendidikan bertaraf dunia maka Sekolah Bestari yang merupakan agenda yang terkandung dalam Koridor Raya Multimedia (MSC) telah dilancarkan pada bulan Ogos 1996 oleh Perdana Menteri Dr. Mahathir Mohamed (Muriatun Mohd Said, 1998). Hal ini menjelaskan bahawa sistem pendidikan di negara ini sedang mengalami perubahan daripada penyampaian pengajaran secara konvensional kepada model baru pengajaran dan pembelajaran (P&P) berasaskan pelajar dan penciptaan pengetahuan laman web (Rozinah, 2000 dalam Stapah, 2002).

Kini pelajar dan rakyat secara keseluruhan yang tidak dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi maklumat dan komputer akan menghadapi kesukaran dalam menyelesaikan masalah kehidupan seharian. Ini disebabkan kebanyakan peralatan dan kemudahan hidup kini sudah berasaskan komputer sehingga dengan hanya menekan butang sahaja, komputer sudah mampu menyelesaikan masalah tugas harian dengan baik, tepat dan teratur. Komputer sangat sesuai untuk melakukan kerja yang banyak dan berulang, memerlukan ketepatan yang tinggi, banyak maklumat perlu disimpan dan diperoleh semula dalam masa yang singkat serta dapat memproses data yang banyak yang sukar dilakukan oleh manusia biasa ( Ahmad Zaki, 1989).

Dalam hal ini, para pensyarah di Politeknik turut tidak terkecuali perlu memiliki pengetahuan dan kemahiran berkenaan teknologi maklumat. Hal ini supaya pengetahuan dan kemahiran tersebut dapat diaplikasikan oleh pensyarah dalam sesi pengajaran dan pembelajaran nanti.

## **1.2 Pernyataan Masalah**

Pengintegrasian teknologi komputer di dalam bidang pendidikan bukan lagi satu perkara yang baru. Banyak pihak yang telah mengambil inisiatif dengan mengimplementasikan penggunaan teknologi komputer untuk memudahkan pelbagai bidang kerja. Usaha untuk memperkenalkan penggunaan komputer ke dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah pula membayangkan perubahan yang dramatik di kalangan guru-guru (Zulkifli dan Raja Maznah, 1994). Oleh yang demikian, terdapat keperluan yang amat tinggi untuk menilai status penerimaan guru-guru terhadap teknologi komputer di dalam pengajaran dan pembelajaran

Beberapa kajian lepas yang telah dijalankan oleh para pelajar Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional (PTV) Kolej Universiti Teknologi Tun Hussien Onn (KUiTTHO) lebih memfokuskan aspek pelajar dalam usaha mengaplikasikan teknologi

maklumat dalam pembelajaran. Sebagai contoh, kajian Wan Maimunah (2002), Jamaliah (2001) dan Norlaili (2002) telah menyentuh tentang keperluan pelajar untuk memiliki kemahiran dan pengetahuan teknologi maklumat khususnya penggunaan komputer dalam pendidikan perakaunan. Bagi menyokong kajian tersebut, pengkaji memilih untuk memfokuskan aspek pensyarah di dalam kajian yang dijalankan. Ini kerana, pensyarah merupakan golongan penting yang boleh membantu dan membimbing pelajar untuk memantapkan pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan tersebut.

Selain itu, kajian ini juga merupakan kajian lanjutan terhadap kajian yang pernah dijalankan oleh Zahri Aziz (1992) dan Mustafa Sidi (1995) berkaitan penggunaan komputer di kalangan pentadbir-pentadbir sekolah. Dapatan kajian mereka menunjukkan bahawa para guru mempunyai tahap penggunaan komputer yang rendah dan wujud masalah bilangan komputer yang tidak mencukupi di samping ketiadaan kemahiran komputer.

Di dalam kajian ini, pengkaji akan melihat aspek pengetahuan dan kemahiran berkenaan teknologi maklumat yang dimiliki di kalangan pensyarah politeknik. Tahap penggunaan teknologi maklumat dalam proses pengajaran dan pembelajaran juga turut akan dikaji.



### 1.3 Persoalan Kajian

Soalan kajian berikut merupakan soalan kajian yang diadaptasi daripada kajian Kortrik, Harrison & Redman (2000) tetapi telah diolah dan disesuaikan mengikut keperluan kajian pengkaji.

1. Apakah aspek pengetahuan dan kemahiran umum berkenaan teknologi maklumat (IT) yang telah dimiliki oleh para Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik KPM?
2. Apakah aspek pengetahuan dan kemahiran khusus yang dimiliki oleh Pensyarah Jabatan Perdagangan berkenaan dengan perisian komputer ?
3. Sejauhmanakah kemudahan teknologi maklumat di Politeknik disediakan untuk kegunaan Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik?
4. Sejauhmanakah tahap penggunaan teknologi maklumat Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik dalam proses pengajaran dan pembelajaran?
5. Apakah isu dan masalah berkenaan penggunaan teknologi maklumat di kalangan Pensyarah-Pensyarah Jabatan Perdagangan di Politeknik?
6. Apakah latihan dalam teknologi maklumat yang diperlukan oleh Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik ?

## 1.4 Objektif Kajian

Objektif kajian yang bakal dijalankan adalah bagi menentukan tahap pengetahuan dan kemahiran penggunaan komputer di kalangan Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik. Antara objektif khusus yang ingin dicapai adalah seperti berikut :-

1. Mengenalpasti aspek pengetahuan dan kemahiran umum berkenaan teknologi maklumat yang telah dimiliki oleh para Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik KPM.
2. Mengenalpasti aspek pengetahuan dan kemahiran khusus yang dimiliki oleh Pensyarah Jabatan Perdagangan berkenaan dengan perisian komputer.
3. Mengenalpasti sejauhmana kemudahan teknologi maklumat di Politeknik disediakan untuk kegunaan Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik.
4. Mengenalpasti sejauhmana tahap penggunaan teknologi maklumat Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik dalam proses pengajaran dan pembelajaran.
5. Mengenalpasti isu dan masalah berkenaan penggunaan teknologi maklumat di kalangan Pensyarah-Pensyarah Jabatan Perdagangan di Politeknik.
6. Mengenalpasti latihan dalam teknologi maklumat yang diperlukan oleh Pensyarah Jabatan Perdagangan Politeknik.